

# 赣州市民政局

赣市民办字〔2020〕26号

## 关于进一步规范居家和社区养老服务 设施运营管理的通知

各县（市、区）民政局，赣州经开区、蓉江新区社会事务管理局：

根据中央脱贫攻坚巡视“回头看”关于部分颐养之家形式大于内容的整改要求，为充分聚焦老年人居家养老服务需求，现就进一步规范居家和社区养老服务设施运营管理通知如下：

**一、设施发展目标要定位群众满意。**居家和社区养老服务搞得好不好，老年人欢迎不欢迎是标准。各县（市、区）要树立老年人满意为目标的指导思想，做到“老人有需求、政府有回应”。要坚持实事求是、因地制宜和需求导向原则，优先扶持老龄人口基数大的乡（镇、街道）村（社区），优先支持建设意愿强的乡（镇、街道）村（社区），优先提供助餐、助娱、助医、

助洁等基本服务，不搞没有实效的“大水漫灌”、“一刀切”，逐步实现居家和社区养老服务由“补缺型”向“适度普惠型”转变。积极探索投入多元、服务优良、管理到位、可持续发展的养老服务运行机制和“四助五有”运营模式，使居家和社区养老服务水平与辖区内人口老龄化形势相适应，与经济社会发展水平相协调。

**二、设施功能布局要紧贴实际需求。**各县（市、区）开展居家和社区养老服务设施的功能要聚焦当地老年人的实际需求，按照需求和优先性的原则，首先就满足老年人助餐、助娱、助医、助洁等最基本的生活需求设置厨房餐厅、棋牌娱乐室、医疗保健室等。以后逐步拓展服务内容，满足老年人精神文化需求，开展老年大学、老年问题咨询等服务。要防止贪大求全，防止无论规模大小、实际需求而一律配置一套功能齐全的养老服务设施。要加强基层阵地资源整合，突出能够满足本村（社区）老年人需求的服务功能。

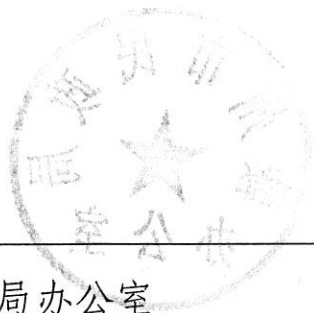
**三、设施空间大小要考虑实际可能。**要加强基层阵地资源整合利用，按照就近就便的原则选址、布局，尽量毗邻已有的公共服务设施。要根据设施实际空间大小，合理设置和优化功能分区，配备必要设施设备。要优先考虑在首层设置老年人亟需的功能室，根据不同房间面积大小合理设置厨房餐厅、棋牌室、阅览室、综合活动室等。鼓励配置多功能、便捷化的桌椅等设施设备，在满足使用功能的前提下，餐厅、棋牌室等生活用房和活动用房可合并使用，实现资源利用最大化。

**四、设施服务供给要坚持常态长效。**要对照中央脱贫攻坚

巡视“回头看”关于部分颐养之家形式大于内容的整改要求，坚决防止形式主义。要建立健全设施管理制度，完善养老服务补贴和护理服务补贴制度，出台并落实县级居家和社区养老服务设施建设和运营补贴管理办法，做到建好一个、运营一个，稳妥有序地推动设施建设并实现可持续运营。要因地制宜探索村委主办型、协会引领型、市场主导型等三种模式，按照“低成本、可持续”的原则，实现居家和社区养老服务可接受、可复制、可推广、可持续，切实把居家和社区养老服务设施打造成“聚人气、得人心”重要阵地。

**五、设施运营管理要立足安全便捷。**要建立并执行居家和社区养老服务设施运营管理制度，实现制度上墙、人员知晓、常态坚持。安全管理要严把关，要指导养老机构和居家养老服务站点制定安全风险防范制度和应急处置预案，进一步规范并严格落实用餐管理、食品留样、健康检查、用火用电、值班值守等管理制度，完善相关管理记录和安全保障措施。服务方式要重便捷，要为不方便来站点的失能、半失能或居住偏远的老人提供上门服务，做好特殊情况下老人出门用餐、就医等安全保障应急方案。要落实农村留守老年人定期巡访制度，开发公益性岗位，主动为独居、高龄的居家老年人提供关怀，把党和政府的温暖送到困难老人身边，让他们安享幸福晚年。





---

赣州市民政局办公室

2020年4月23日印发