

# 赣州市章贡区人民政府办公室文件

区府办字〔2022〕10号

## 赣州市章贡区人民政府办公室 关于印发章贡区惠企政策兑现“线上一网 线下一窗”改革工作方案的通知

各镇人民政府、街道办事处，区政府各部门，驻区、区属有关单位：

《章贡区惠企政策兑现“线上一网 线下一窗”改革工作方案》已经区政府六届第八次常务会议研究同意，现印发给你们，请认真组织实施。



# 章贡区惠企政策兑现“线上一网 线下一窗” 改革工作方案

根据省、市、区深化“放管服”改革优化政务服务有关要求，为加速对接融入粤港澳大湾区，有效破解惠企政策不好找、申报多头跑、兑现效率低等问题，进一步提升惠企政策兑现效率，结合我区实际，特制定本方案。

## 一、目标任务

按照“大湾区能办的，我们也要能办到”的要求，在全区推行惠企政策兑现“线上线下一站式”改革，即线上依托“赣服通章贡分行”建设“亲清赣商”惠企政策兑现平台（章贡区），线下在区级政务服务大厅以及章贡高新区综合政务服务大厅分别设立“惠企政策兑现专窗”，将分散于各部门的惠企政策实现集中管理，各部门不得在专窗或平台以外受理惠企政策兑现申请。全面梳理惠企政策，再造兑现流程，实现全区惠企政策“一网查询、一窗受理、一站兑付”。2022年3月底前高频政策兑现事项全部进驻“惠企政策兑现专窗”，并推进首批事项上架“亲清赣商”章贡区服务平台，力争2022年6月底前50项以上区级惠企政策兑现实现“线上兑付”。2022年12月底前完成平台优化升级，基本实现惠企政策兑现“线上一网 线下一窗”服务体系。

## 二、实施范围

将市、区及章贡高新区出台支持企业发展的各类资金补贴、补助、奖励等政策兑现，均纳入“线上一网 线下一窗”改革实施范围。

### 三、工作任务

#### （一）统一事项清单和指南

按照“谁制定、谁更新、谁负责”的原则，由政策主管部门对本系统现行有效的惠企政策进行优化更新，对标大湾区逐项制定标准化《办事指南》，明确惠企政策的设立依据、享受对象、兑现方式和流程、时限等要素，于2022年3月20日前上传至“亲清赣商”惠企政策兑现平台。区发改委、区行政审批局、区财政局牵头对市、区级惠企政策进行梳理汇总，制定惠企政策目录清单，并建立“惠企政策”归口管理和动态调整机制。坚持惠企政策姓“惠”，禁止“搭便车”，各部门不得将日常行政检查、行政处罚等工作搭载到惠企政策兑现工作中。未纳入惠企政策目录清单的资金奖补类惠企政策事项，一律不予拨付资金。〔牵头单位：区行政审批局、区发改委、区财政局，责任单位：各政策主管部门、区大数据中心；完成时限：2022年3月20日〕

#### （二）统一政策兑现平台

1. **统一线下窗口。**采用“窗口统一受理、部门内部流转、限时兑现到位”的“一窗兑现”模式，在区级政务服务大厅和章贡高新区综合政务服务大厅分别设置“惠企政策兑现专窗”

(以下简称“惠企专窗”),专人负责集中受理、转办及兑现等工作,对暂不能实现全流程“一网通办”的惠企政策实行“窗口统一受理、部门内部流转、限时兑现到位”,相关政策主管部门按计划派人进驻“惠企专窗”集中办公,负责本部门惠企政策的集中时段受理、审核及兑现。〔牵头单位:区行政审批局、章贡高新区管委会,责任单位:各政策主管部门;完成时限:2022年3月20日〕

**2. 统一线上入口。**依托“赣服通章贡分厅”,升级优化“亲清赣商”惠企政策兑现专区,集中提供政策发布、政策申报、进度查询等对外服务,政策主管部门自有线上入口逐步整合到“亲清赣商”惠企政策兑现专区。〔完成时限:2022年3月20日;牵头部门:区行政审批局、章贡高新区管委会、区大数据中心;责任单位:各政策主管部门〕

**3. 统一系统平台。**一是将章贡区惠企政策兑现平台升级为章贡区“亲清赣商”企业服务平台,打通与各政策主管部门惠企政策业务受理系统通道,对接市级“亲清赣商”惠企政策兑现平台,打通各部门自有兑现系统,强化惠企政策兑现涉及的相关部门数据、社会数据和经济数据的汇集共享。对接“赣政通章贡分厅”,提供政策发布解读、政策精准推送、政策申报审批、办事进度查询、惠企资金兑付、企业诉求回应、企业“好差评”等功能服务,实现惠企政策全流程“一网通办”,打通政策兑现“最后一公里”。二是推行“前店后厂”政策兑现审

批模式，企业通过“赣服通章贡分行”进入“亲清赣商”惠企政策兑现专区申请或者通过“惠企专窗”申请，系统或者“惠企专窗”受理后自动转派至部门业务系统审批，部门将办理结果直接推送区行政审批局（章贡高新区管委会），由区行政审批局（章贡高新区管委会）统一兑付。〔完成时限：2022年3月20日；牵头部门：区行政审批局、章贡高新区管委会、区大数据中心；责任单位：各政策主管部门〕

### （三）统一兑现流程

按照“线上一网 线下一窗”改革的要求，分成“免申即享”“即申即享”“承诺兑现”三种兑现方式，以兑现条件定量化、指标化、标准化为目标，精简申报环节、材料和时限，建立惠企政策从主管部门直达企业绿色通道。为提高兑现效率，江西章贡高新技术产业园区（以下简称园区）内企业的资金拨付由章贡高新区管委会负责，园区外企业资金拨付由区行政审批局负责。

**免申即享。**对企业登记即享、落户即享、入规即享、上市即享、达标即享以及国家、省级认定等“白名单类”政策兑现事项，实行“免申即享”。由政策主管部门制定详细兑现指南和 workflows，将符合条件的企业名单、账户及兑付金额等通过平台推送区行政审批局（园区外）、章贡高新区管委会（园区内），区行政审批局（章贡高新区管委会）1个工作日内兑付至企业。

兑付流程：各政策主管部门筛选符合条件的企业，将企业名单、账户及兑付金额推送至区行政审批局（园区外）、章贡高新区管委会（园区内）→区行政审批局（章贡高新区管委会）1个工作日内兑付资金并通知企业。

**即申即享。**对符合资格的定补类等简易类政策兑现事项，实行“即申即享”。由各政策主管部门制定详细兑现指南并公开发布，企业按办事指南在工作日内向惠企政策兑现专窗或平台申请，各政策主管部门在规定时限内审批，提出兑付意见（包括企业名单、账户及兑付金额等），并推送至区行政审批局（园区外）、章贡高新区管委会（园区内），区行政审批局（章贡高新区管委会）1个工作日内兑付至企业。

兑付流程：企业向惠企政策兑现专窗或平台提交申请资料→各政策主管部门审批，并将企业名单、账户及兑付金额推送至区行政审批局（园区外）、章贡高新区管委会（园区内）→区行政审批局（章贡高新区管委会）1个工作日兑付资金并通知企业。

**承诺兑现。**对需各政策主管部门评估评审或现场勘查的政策兑现事项，实行承诺兑现。由各政策主管部门制定详细办事指南并公开发布，企业按办事指南向惠企政策兑现专窗及平台申请后，各主管部门在规定时限内开展评估评审或现场勘查，出具审批结果，提出兑付意见（包括企业名单、账户及兑付金额等），并推送至区行政审批局（园区外）、章贡高新区管委

会（园区内），区行政审批局（章贡高新区管委会）1个工作日内兑付至企业。审核不通过的，各政策主管部门须明确告知原因并进行政策解释。

兑付流程：企业向政策资金兑现专窗或平台提交资料→各政策主管部门开展评估评审或现场勘查→各政策主管部门审批，并将企业名单、账户及兑付金额推送至区行政审批局（园区外）、章贡高新区管委会（园区内）→区行政审批局（章贡高新区管委会）1个工作日内兑付资金并通知企业。

〔牵头单位：区行政审批局、章贡高新区管委会、区财政局，责任单位：区大数据中心、各政策主管部门；完成时限：2022年3月20日〕

#### （四）建立资金兑付机制

区级和章贡高新区分别建立资金兑付机制。各政策主管部门科学编制经费预算，区财政局每年将政策主管部门涉及市、区本级惠企政策相关资金纳入年度预算，并将本级预算指标归集调整至区行政审批局和章贡高新区管委会。区财政局制定区本级惠企政策专项资金管理暂行办法。区行政审批局、章贡高新区管委会在各政策主管部门推送审批结果后兑付资金。区财政局、区行政审批局、章贡高新区管委会、各政策主管部门对惠企兑付资金进行清算。惠企政策涉及市、区分担兑现资金的，由市、区两级按分担比例分别兑付。

〔牵头单位：区财政局，责任单位：区行政审批局、章贡

高新区管委会、各政策主管部门；完成时限：2022年3月20日]

#### 四、保障机制

(一)强化组织领导。成立由区政府主要领导任组长，区政府常务副区长任副组长，区发改委、区财政局、区行政审批局、区审计局、区人社局、区工信局、区税务局、区住建局、区市场监督管理局、区农业农村局、区文广旅新局、区商务局、区科技局、市公安局章贡分局、章贡高新区管委会、区统计局、区大数据中心、区应急管理局、区金融服务中心、区委人才办等单位主要领导为成员的章贡区惠企政策兑现改革工作领导小组(以下称领导小组)，领导小组办公室设在区行政审批局，区行政审批局主要负责人兼任办公室主任，区发改委、区财政局、区行政审批局、章贡高新区管委会分管领导兼任办公室副主任，负责全区惠企政策兑现改革工作的日常调度、督促、考核等工作。

(二)明确责任分工。此项改革是落实市、区党代会精神，实施营商环境“一号工程”，打响“干就赣好”品牌的重要举措，各部门要落实责任、密切配合。**区发改委**要建立惠企政策“归口”管理机制，对全区惠企政策进行规范性指导。各政策主管部门在制定惠企政策文件前应征求区发改委、区财政局、区行政审批局、章贡高新区管委会意见，在惠企政策文件出台后送区发改委、区财政局、区行政审批局、章贡高新区管委会。**区行政审批局、区发改委、区财政局**要牵头各政策主管部门梳



理惠企政策清单并动态管理，逐条制定兑现指南。**区财政局**要做好兑现资金的保障和监管，并制定区本级惠企政策专项资金管理暂行办法。**区行政审批局**要统筹推进全区“线上一网 线下一窗”改革工作，协调各项政策事项、人员、系统入驻专窗（平台），负责惠企政策兑现专窗（平台）的建设及运行维护管理，负责“一窗（网）收件、分流转办、办件督办、资金兑付”全流程实施。**章贡高新区管委会**要做好园区内企业惠企政策宣传解读、兑付审核和资金拨付工作。**区大数据中心**要配合做好“亲清赣商”惠企政策兑现平台的建设，强化税务、电力等相关部门单位数据的共享互用。**区发改委、区统计局、市公安局章贡分局、章贡生态环境局、区应急管理局、区金融服务中心、区税务局**要配合做好“亲清赣商”惠企政策兑现平台建设，强化数据共享互用，提供企业入规、税务、信用信息、税收、生态环境保护、安全生产等方面数据查询并盖章确认，在兑现奖补资金时按职责做好企业失信、涉黑涉恶、生态环境违法及安全生产违法等方面联合审核。**各政策主管部门**要负责梳理本部门惠企政策清单，负责制定各项惠企政策、办事指南，并及时上线“亲清赣商”惠企政策兑现平台和入驻政务大厅专窗。加大惠企政策宣传解读，引导企业用足用好政策。明确“免申即享”企业名单，制定“即申即享”政策办事指南，做好“承诺兑现”政策事项的评估评审或现场勘查，审核资金兑现额度，形成兑现结果意见。

（三）抓实考核问效。将惠企政策兑现工作纳入各部门单位年度高质量发展考核内容，以及区委巡察和部门审计工作内容，对落实惠企政策兑现工作不到位，或被企业有效投诉的部门和个人，按照相关规定进行责任追究。

（四）加大总结提升力度。根据惠企政策兑现“线上一网 线下一窗”改革实施及平台运行情况，及时总结分析，进一步优化平台功能设置、业务流程和对接融合；在江西政务服务网、章贡区人民政府门户网站、赣服通章贡分厅、各惠企政策专窗等媒介及时公布政策的有效期限、申请条件、申请材料、办理流程、申报方式等，引导企业有效兑现政策。区融媒体中心等新闻媒体要多渠道开展宣传，切实提高政策知晓率和影响力。广泛邀请人大代表、政协委员以及营商环境监督员，现场体验惠企政策“线上一网 线下一窗”兑现改革成果。

附件：1. 章贡区第一批惠企政策兑现“线上一网 线下一窗”事项清单

2. 章贡区惠企政策兑现“线上一网 线下一窗”改革工作任务分工表

附件 1

## 章贡区第一批惠企政策兑现“线上一网 线下一窗” 事项清单

序号	主管部门	惠企政策事项（主项）	惠企政策事项（子项）	办理类型	办理形式
1	区工信局	申请电价补贴	申请电价补贴	免申即享	全程网办
2	区工信局	入规上户奖励	入规上户奖励	免申即享	全程网办
3	区工信局	省专精特新中小企业等奖补	省专精特新中小企业等奖补	免申即享	全程网办
4	区工信局	两化融合获评奖励	两化融合获评奖励	免申即享	全程网办
5	区工信局	工业互联网示范项目奖励	工业互联网示范项目奖励	免申即享	全程网办
6	区科技局	培育发展高新技术企业	高新技术企业认定奖励	免申即享	全程网办
7	区科技局	支持创新平台和载体建设	创新平台奖励	免申即享	全程网办
8	区科技局		双创载体奖励	免申即享	全程网办
9	区科技局	培育扶持独角兽和瞪羚企业	独角兽企业和瞪羚企业奖励	免申即享	全程网办
10	区科技局	鼓励产学研合作,促进科技成果转化	科学技术奖奖励	免申即享	全程网办
11	区人社局	创新创业扶持	区级创业孵化基地建设补助资金	免申即享	全程网办
12	区市场监督管理局	章贡区区长质量奖奖励	章贡区区长质量奖奖励	免申即享	全程网办
13	区委人才办	“苏区人才伯乐奖”奖励	“苏区人才伯乐奖”奖励	免申即享	全程网办
14	区发改委	申请省级现代服务业集聚区、省级服务业龙头企业补助	申请省级现代服务业集聚区、省级服务业龙头企业补助	免申即享	全程网办

序号	主管部门	惠企政策事项（主项）	惠企政策事项（子项）	办理类型	办理形式
15	区金融中心	企业上市奖励	企业在江西证监局辅导备案验收成功奖励	免申即享	全程网办
16			企业在境内证券交易所成功首发上市奖励	免申即享	全程网办
17			企业在新三板成功挂牌奖励	免申即享	全程网办
18	区发改委	申请双创示范基地补助资金	申请双创示范基地补助资金	即申即享	全程网办
19	区文广新旅局	新入选“全国百强印刷企业”奖励	新入选“全国百强印刷企业”奖励	即申即享	全程网办
20	区文广新旅局	广播影视产业发展奖励	区内影视制作机构制作的国产影片票房奖励	即申即享	全程网办
21	区文广新旅局	被认定为国家级、省级、市级非遗代表性传承人奖励	被认定为国家级、省级、市级非遗代表性传承人奖励	即申即享	全程网办
22	区文广新旅局	被认定为国家级、省级、市级非遗代表性传承人在文创园区、景区设立非遗传习所获展示馆奖励	被认定为国家级、省级、市级非遗代表性传承人在文创园区、景区设立非遗传习所获展示馆奖励	即申即享	全程网办
23	区文广新旅局	鼓励新媒体企业制作宣传推介我区文化旅游资源的原创短视频浏览量奖励	鼓励新媒体企业制作宣传推介我区文化旅游资源的原创短视频浏览量奖励	即申即享	全程网办
24	区人社局	企业自主招工补贴	企业自主招工补贴	即申即享	全程网办
25	区人社局	中介机构劳务派遣补贴	中介机构劳务派遣补贴	即申即享	全程网办
26	区文广新旅局	新入驻经认定的文化创意产业园区的文化创意企业房租金补贴	新入驻经认定的文化创意产业园区的文化创意企业房租金补贴	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
27	区文广新旅局	广播影视产业发展奖励	区内影视制作机构制作电视剧实际投资额奖励	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
28	区文广新旅局		区内影视制作机构制作的纪录片奖励	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
29	区文广新旅局	获得省级以上奖项原创驻场演出项目的奖励	获得省级以上奖项原创驻场演出项目的奖励	承诺兑现	窗口受理 线上兑付

序号	主管部门	惠企政策事项（主项）	惠企政策事项（子项）	办理类型	办理形式
30	区文广新旅局	参加国家级或境外、省级、市级、动漫展、影视展、演艺展版权产业展会、广告节等文化旅游产业类展会奖励	参加国家级或境外、省级、市级、动漫展、影视展、演艺展版权产业展会、广告节等文化旅游产业类展会奖励	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
31	区文广新旅局	区内新修缮且验收合格的红色文化旧址免费开放补助	区内新修缮且验收合格的红色文化旧址免费开放补助	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
32	区科技局	引导企业加大研发投入	规上高新技术企业研发投入奖励	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
33	区商务局	出口信保保费补贴	出口信保保费补贴	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
34	区商务局	出口信保融资贷款贴息	出口信保融资贷款贴息	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
35	区商务局	企业自营出口额达标奖励	企业自营出口额达标奖励	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
36	区商务局	企业自营出口额增幅达标奖励	企业自营出口额增幅达标奖励	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
37	区商务局	直播经济发展奖励	直播经济发展奖励	承诺兑现	全程网办
38	区商务局	鼓励企业在社区设置家政服务网点	鼓励企业在社区设置家政服务网点	承诺兑现	全程网办
39	区商务局	“首店经济”发展奖励	首店招引奖励	承诺兑现	全程网办
40	区商务局		首店落户奖励	承诺兑现	全程网办
41	区商务局		首店参展奖励	承诺兑现	全程网办
42	区商务局		首店企业购房或租房补贴	承诺兑现	全程网办
43	区商务局	“首店经济”发展奖励	“首店型”总部企业设备投资奖补	承诺兑现	全程网办
44	区商务局		“首店型”总部企业平台建设奖补	承诺兑现	全程网办
45	区工信局	申请技改奖励	申请技改奖励	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
46	区工信局	亩产效益先进奖励	亩产效益先进奖励	承诺兑现	窗口受理 线上兑付

序号	主管部门	惠企政策事项（主项）	惠企政策事项（子项）	办理类型	办理形式
47	区工信局	新入规工业企业电价补贴	新入规工业企业电价补贴	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
48	区工信局	“专精特新”企业融资贴息	“专精特新”企业融资贴息	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
49	区金融服务中心	企业上市奖励	企业拟境内首发上市完成股改奖励	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
50	区金融服务中心		企业在境外成功首发上市奖励	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
51	区金融服务中心		企业拟新三板（全国股份转让系统）挂牌完成股改奖励	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
52	区金融服务中心	金融机构扶持奖励	金融机构开办费奖励	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
53	区金融服务中心		金融机构购买自用办公用房补贴	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
54	区金融服务中心		金融机构信贷投放（融资支持）奖励	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
55	区金融服务中心		金融机构高管人员个人所得税奖励	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
56	区金融服务中心	类金融机构及金融服务机构扶持奖励	类金融机构及金融服务机构注册资本（营运资金）奖励	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
57	区金融服务中心		类金融机构及金融服务机构纳税奖励	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
58	区金融服务中心	类金融机构及金融服务机构扶持奖励	类金融机构及金融服务机构租用办公场所租金补贴奖励	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
59	区金融服务中心		类金融机构及金融服务机构高管人员个人所得税奖励	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
60	章贡高新区管委会	投资合同（协议）兑现	合同条款约定兑付奖励补贴等	承诺兑现	窗口受理 线上兑付

## 附件 2

# 章贡区惠企政策兑现“线上一网 线下一窗” 改革工作任务分工表

序号	工作内容	牵头单位	责任单位	完成时限
1	制定《章贡区惠企政策兑现“线上一网 线下一窗”改革工作方案》。	区行政审批局	区发改委、区财政局等领导小组成员单位	2022 年 2 月 20 日
2	建立惠企政策“归口”管理机制，对全区惠企政策进行规范性指导。	区发改委	区行政审批局、区财政局、各政策主管部门	2022 年 3 月 20 日
3	梳理惠企政策清单并动态管理，逐项制定办事指南。	区行政审批局 区发改委 区财政局	各政策主管部门	2022 年 3 月 20 日
4	做好兑现资金的保障和监管，制定区本级惠企政策专项资金管理暂行办法。	区财政局	区行政审批局、各政策主管部门	2022 年 3 月 20 日
5	完成“亲清赣商”惠企政策兑现平台（一期）建设。	区行政审批局	区财政局等相关部门，各政策主管部门	2022 年 3 月 20 日
6	在章贡区政务服务大厅和章贡高新区管委会设立惠企政策兑现专窗。	区行政审批局	章贡高新区管委会	2022 年 3 月 20 日
7	协调各项政策事项、人员、系统入驻专窗（平台），做好惠企政策兑现专窗（平台）的建设及运行维护，负责“一网（窗）收件、分流转办、办件督办、资金兑付”全流程实施。	区行政审批局	区发改委、区财政局、各政策主管部门	2022 年 3 月 20 日

序号	工作内容	牵头单位	责任单位	完成时限
8	要配合做好“亲清赣商”惠企政策兑现平台建设，强化数据共享互用，提供企业入规、税务、信用信息、税收、金融、生态环境保护、安全生产等方面数据查询并盖章确认，在兑现奖补资金时按职责做好企业失信、涉黑涉恶、生态环境违法及安全生产违法等方面联合审核。	区行政审批局	区发改委、区统计局、市公安局章贡分局、章贡生态环境局、区应急管理局、区金融服务中心、区税务局、区大数据中心	2022年3月31日
9	建立惠企政策兑现常态化工作机制，基本构建“线上一网 线下一窗”政策兑现服务体系。	区行政审批局 区发改委 区财政局	各政策主管部门	2022年12月31日

抄送：区委办公室，区人大常委会办公室，区政协办公室。

赣州市章贡区人民政府办公室

2022年2月8日印发