章贡区社会保险领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项			公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项	三级事项						全社会	特定群	主动	依申请	区级	乡级
1	社保信息服务	社保政策咨询		1.公开依据 2.对象范围 3.政策申请条件 4.政策申请材料 5.办理流程 6.办理地点（方式） 7.咨询电话 8.缴费依据及标准	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令710号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√
2		社保服务机构信息发布		1.机构名称 2.业务范围 3.机构地点 4.联系方式		信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

3		社会保险单位（项目）参保登记	机关事业单位参加社会保险登记	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.办事时间 7.办理机构及地点 8.咨询查询途径 9.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》（国发（2015）2号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√
4			企业参加社会保险登记	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

5		社会保险单位（项目）参保登记	工程建设项目工伤保险参保登记	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令710号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√
6		社会保险个人参保	机关事业单位职工参加社会保险登记	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令710号	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

7		参保登记	企业职工参加社会保险登记	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.办事时间 7.办理机构及地点 8.咨询查询途径 9.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令710号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√
8		社会保险个人参保登记	无雇工个体工商户及灵活就业人员参加养老保险登记	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.办事时间 7.办理机构及地点 8.咨询查询途径 9.监督投诉渠道		信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

9	社会保险参保登记		机关事业单位注销社会保险登记	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.办事时间 7.办理机构及地点 8.咨询查询途径 9.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》（国发（2015）2号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

10	登记	社会保险注销和终止登记	企业单位注销社会保险登记	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令710号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

11			工程建设项目注销工伤保险登记	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《工伤保险条例》（国务院令第586号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

12			机关事业单位参保人员终止养老保险关系	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《中华人民共和国劳动保险条例》（1951年2月26，《中华人民共和国劳动保险条例》发布，自1951年02月26日起施行法律法规；1953年1月2日，《中华人民共和国劳动保险条例》经中央人民政府政务院修正）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

13		社会保险注销和终止登记	企业参保人员终止养老保险关系	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《中华人民共和国劳动保险条例》（1951年2月26，《中华人民共和国劳动保险条例》发布，自1951年02月26日起施行法律法规；1953年1月2日，《中华人民共和国劳动保险条例》经中央人民政府政务院修正）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

14			无雇工个体工商户及灵活就业人员终止养老保险关系	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《中华人民共和国劳动保险条例》（1951年2月26，《中华人民共和国劳动保险条例》发布，自1951年02月26日起施行法律法规；1953年1月2日，《中华人民共和国劳动保险条例》经中央人民政府政务院修正）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

15		单位参保	机关事业单位参保信息变更	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.办事时间 7.办理机构及地点 8.咨询查询途径 9.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令710号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

16		信息变更	企业参保信息变更	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.办事时间 7.办理机构及地点 8.咨询查询途径 9.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令710号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

17	个人参保信息变更	机关事业单位养老保险个人参保信息变更	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.办事时间 7.办理机构及地点 8.咨询查询途径 9.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令710号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

18	个人参保	机关事业单位养老保险个人退休关键信息变更	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.办事时间 7.办理机构及地点 8.咨询查询途径 9.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

19		信息变更	企业职工基本养老保险个人退休关键信息变更	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.办事时间 7.办理机构及地点 8.咨询查询途径 9.监督投诉渠道	2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令710号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

20	单位（项目）基本信息变更	机关事业单位基本信息变更	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.办事时间 7.办理机构及地点 8.咨询查询途径 9.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

21	社会保险参保信息维护	单位（项目）	企业基本信息变更	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.办事时间 7.办理机构及地点 8.咨询查询途径 9.监督投诉渠道	2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令710号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

22		基本信息变更	工程建设项目工伤保险基本信息变更	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.办事时间 7.办理机构及地点 8.咨询查询途径 9.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

23		个人基本	社会保险个人基本信息变更	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.办事时间 7.办理机构及地点 8.咨询查询途径 9.监督投诉渠道	2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令710号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

24		信息变更	机关事业单位养老保险个人基本信息变更	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.办事时间 7.办理机构及地点 8.咨询查询途径 9.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

25	待遇发放	机关事业单位养老保险个人待遇发放账号变更	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.办事时间 7.办理机构及地点 8.咨询查询途径 9.监督投诉渠道	2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令710号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

26		账户维护	企业职工基本养老保险个人待遇发放账户变更	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.办事时间 7.办理机构及地点 8.咨询查询途径 9.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

27		待遇发放账户维护	工伤保险待遇个人发放账户变更	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.办事时间 7.办理机构及地点 8.咨询查询途径 9.监督投诉渠道	2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令710号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

28		缴费人员	机关事业单位养老保险缴费人员增减申报	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令710号） 《社会保险费申报缴纳管理规定》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令第20号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

29		增减申报	企业缴费人员增减申报	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令710号） 《社会保险费申报缴纳管理规定》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令第20号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

30			机关事业单位职工缴费工资变更	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.缴费依据及标准 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令710号） 《社会保险费申报缴纳管理规定》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令第20号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

31	社会保险	缴费工资申报	机关事业单位年度缴费工资申报	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.缴费依据及标准 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令710号） 《社会保险费申报缴纳管理规定》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令第20号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

32	缴费申报		企业年度缴费工资申报	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.缴费依据及标准 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令710号） 《社会保险费申报缴纳管理规定》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令第20号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

33			企业职工缴费工资变更	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.缴费依据及标准 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令710号） 《社会保险费申报缴纳管理规定》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令第20号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

34	社会保险费欠费补缴申报	企业欠费补缴	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.缴费依据及标准 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令710号） 《社会保险费申报缴纳管理规定》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令第20号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

35			机关事业单位养老保险缴费人员一次性缴费至满15年申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.缴费依据及标准 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令710号） 《社会保险费申报缴纳管理规定》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令第20号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

36		单位参保缴费记录单查询打印		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《社会保险个人权益记录管理办法》（人力资源社会保障部令〔2011〕第14号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

37	社会保险参保	个人权益记录查询打印		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《社会保险个人权益记录管理办法》（人力资源社会保障部令〔2011〕第14号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

38	缴费记录查询	社会保险费征缴计划单查询打印		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《社会保险个人权益记录管理办法》（人力资源社会保障部令〔2011〕第14号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

39		建筑施工项目工伤保险参保缴费记录单查询打印		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《社会保险个人权益记录管理办法》（人力资源社会保障部令〔2011〕第14号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

40		职工正常退休	企业职工基本养老金申领	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《中华人民共和国劳动保险条例》（1951年2月26，《中华人民共和国劳动保险条例》发布，自1951年02月26日起施行法律法规；1953年1月2日，《中华人民共和国劳动保险条例》经中央人民政府政务院修正）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

		（职）申请	机关事业单位职工基本养老金申领	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《中华人民共和国劳动保险条例》（1951年2月26，《中华人民共和国劳动保险条例》发布，自1951年02月26日起施行法律法规；1953年1月2日，《中华人民共和国劳动保险条例》经中央人民政府政务院修正）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√
41														

42	暂停养老保险	暂停机关事业单位退休人员养老保险待遇核准支付	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《中华人民共和国劳动保险条例》（1951年2月26，《中华人民共和国劳动保险条例》发布，自1951年02月26日起施行法律法规；1953年1月2日，《中华人民共和国劳动保险条例》经中央人民政府政务院修正）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

43		保险待遇申请	暂停企业退休人员养老保险待遇核准支付	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《中华人民共和国劳动保险条例》（1951年2月26，《中华人民共和国劳动保险条例》发布，自1951年02月26日起施行法律法规；1953年1月2日，《中华人民共和国劳动保险条例》经中央人民政府政务院修正）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

44	恢复养老保险	恢复机关事业单位退休人员养老保险待遇核准支付	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《中华人民共和国劳动保险条例》（1951年2月26，《中华人民共和国劳动保险条例》发布，自1951年02月26日起施行法律法规；1953年1月2日，《中华人民共和国劳动保险条例》经中央人民政府政务院修正）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

45		保险待遇申请	恢复企业退休人员养老保险待遇核准支付	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《中华人民共和国劳动保险条例》（1951年2月26，《中华人民共和国劳动保险条例》发布，自1951年02月26日起施行法律法规；1953年1月2日，《中华人民共和国劳动保险条例》经中央人民政府政务院修正）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

46		养老保险个人账户余额一次性支付申领	机关事业单位养老保险个人账户余额一次性支付申领	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《中华人民共和国劳动保险条例》（1951年2月26，《中华人民共和国劳动保险条例》发布，自1951年02月26日起施行法律法规；1953年1月2日，《中华人民共和国劳动保险条例》经中央人民政府政务院修正） 《国务院关于完善企业职工基本养老保险制度的决定》（国发〔2005〕38号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

47		一次性支付申领	企业职工养老保险个人账户余额一次性支付申领	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《中华人民共和国劳动保险条例》（1951年2月26，《中华人民共和国劳动保险条例》发布，自1951年02月26日起施行法律法规；1953年1月2日，《中华人民共和国劳动保险条例》经中央人民政府政务院修正） 《国务院关于完善企业职工基本养老保险制度的决定》（国发〔2005〕38号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

48	养老保险服务	养老保险丧葬补助金和抚恤金申领	企业职工养老保险丧葬补助金和抚恤金申领	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《中华人民共和国劳动保险条例》（1951年2月26，《中华人民共和国劳动保险条例》发布，自1951年02月26日起施行法律法规；1953年1月2日，《中华人民共和国劳动保险条例》经中央人民政府政务院修正）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

49		养老保险关系	机关事业单位养老保险关系转移接续申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《国务院办公厅关于转发人力资源社会保障部财政部城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》（国办发（2009）66号） 《人力资源社会保障部关于城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干问题的通知》（人社部规〔2016〕5号） 《人力资源社会保障部办公厅关于职工基本养老保险关系转移接续有关问题的补充通知》（人社厅发〔2019〕94号	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

		关系转移接续			《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《国务院办公厅关于转发人力资源社会保障部财政部城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》（国办发（2009）66号） 《人力资源社会保障部关于城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干问题的通知》（人社部规〔2016〕5号） 《人力资源社会保障部办公厅关于职工基本养老保险关系转移接续有关问题的补充通知》（人社厅发〔2019〕94号										
50			城镇企业职工基本养老保险关系转移接续申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道		信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

51			机关事业单位基本养老保险与城镇企业职工基本养老保险互转申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》（人社部规﹙2017﹚1号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

52			城镇职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险制度衔接申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《人力资源社会保障部财政部关于印发〈城乡养老保险制度衔接暂行办法〉的通知》（人社部发﹙2014﹚17号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

53	养老保险关系转移接续	军地养老保险关系转移接续申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《人力资源社会保障部财政部总参谋部总政治部总后勤部关于军人退役基本养老保险关系转移接续有关问题的通知》（后财〔2015〕1726号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

54	多重养老保险关系	多重养老保险关系个人账户退费（重复参保）	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《人力资源和社会保障部〈关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》（人社部发（2009）187号） 《人力资源社会保障部办公厅关于职工基本养老保险关系转移接续有关问题的补充通知》（人社厅发〔2019〕94号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

		关系个人账户退费	多重养老保险关系个人账户退费（重复领取养老金）	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《人力资源和社会保障部〈关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》（人社部发（2009）187号） 《人力资源社会保障部办公厅关于职工基本养老保险关系转移接续有关问题的补充通知》（人社厅发〔2019〕94号	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√
55														

56		退休人员养老保险待遇领取资格确认		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《人力资源社会保障部办公厅关于印发〈领取社会保险待遇资格确认经办规程（暂行）〉的通知》（人社厅发〔2018〕107号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

57		工伤协议医疗机构确认		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《工伤保险条例》（国务院令第586号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

58		工伤协议康复机构确认		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《工伤保险条例》（国务院令第586号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

59		工伤协议辅助器具配置机构确认		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《工伤保险条例》（国务院令第586号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

60		工伤异地居住就医申请确认		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《工伤保险条例》（国务院令第586号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

61		工伤职工旧伤复发申请确认		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《工伤保险条例》（国务院令第586号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

62		工伤职工转诊转院申请确认		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《工伤保险条例》（国务院令第586号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

63		工伤康复申请确认		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《工伤保险条例》（国务院令第586号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

64	工伤保险	工伤康复治疗期延长申请		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《工伤保险条例》（国务院令第586号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

65	保险服务	工伤职工辅助器具配置（更换）申请		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《工伤保险条例》（国务院令第586号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

66		工伤医疗（康复）费用申报		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《工伤保险条例》（国务院令第586号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

67		一次性工伤医疗补助金申请		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《工伤保险条例》（国务院令第586号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

68		辅助器具配置（更换）费用申报		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《工伤保险条例》（国务院令第586号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

69		工伤保险伤残待遇申领（一次性伤残补助金、伤残津贴和生活护理费）		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《工伤保险条例》（国务院令第586号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

70		一次性工亡补助金（含生活困难，预支50%确认）、丧葬补助金申领		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《工伤保险条例》（国务院令第586号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

71		养亲属抚恤金申领		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《工伤保险条例》（国务院令第586号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

72		工伤保险待遇变更申请		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《工伤保险条例》（国务院令第586号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

73		社会保障卡申领		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.办事时间 8.办理机构及地点 9.咨询查询途径 10.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

74		社会保障卡启用		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.办事时间 7.办理机构及地点 8.咨询查询途径 9.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

75		社会保障卡应用状态查询		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.办事时间 7.办理机构及地点 8.咨询查询途径 9.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

76		社会保障卡信息变更		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.办事时间 7.办理机构及地点 8.咨询查询途径 9.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

77	社会保障卡服务	社会保障卡应用锁定与解锁		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.办事时间 7.办理机构及地点 8.咨询查询途径 9.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

78	社会保障卡密码修改与重置		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.办事时间 7.办理机构及地点 8.咨询查询途径 9.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

79		社会保障卡挂失与解挂		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.办事时间 7.办理机构及地点 8.咨询查询途径 9.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

80	社会保障卡补换、换领、换发		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.办事时间 7.办理机构及地点 8.咨询查询途径 9.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√

81		社会保障卡注销		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.办事时间 7.办理机构及地点 8.咨询查询途径 9.监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号） 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47号）	信息形成或变更之日起20个工作日内	区人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√		√	√